

BO

SAMMANSTÄLLNING AV ÅRETS KUNDUNDERSÖKNING

TV OCH INTERNET FÖR FRAMTIDEN * TORBJÖRN HAR BRANDKOLL

EN HYRESGÄSTTIDNING FRÅN TIMRÅBO
HÖST 2014

TIMRÅBO

Centrumhuset, Vivsta
Box 134, 861 24 Timrå
Telefon: 060-16 35 00
Fax: 060-57 43 70
E-post: info@timrabo.se

Uthyrning

Telefon: 060-16 35 00
Telefontid
Vardagar 09.00–12.00
Besökstid
Vardagar 13.00–15.00

Förvaltare

Telefon: 060-16 35 00
Telefontid
Vardagar 08.00–09.00
Besökstid
Vardagar 09.00–10.00

Felanmälan

Telefon: 060-16 35 00
Vardagar 08.00–16.00
Lunchstängt 12.00–13.00
Vid akuta ärenden
kontakta fastighetsjouren
på nummer 060-12 11 06

Trygghetsjouren

Ej kontorstid: 060-15 03 10

TIDNINGEN BO

AB Timråbo
Box 134, 861 24 Timrå

Ansvarig utgivare

Lotta Björklund

Produktion och tryck

Accidens

HAR DU RÄTT TEMPERATUR I LÄGENHETEN?

När vintern är på gång och kylan gör sig påmind är det skönt att komma till hemmets varma vrå. I våra lägenheter ska det vara 20 grader varmt mitt i ett rum. Så länge den temperaturen inte uppnåtts fortsätter elementet att ge värme men slutar när 20 grader nåtts. Vid den temperaturen ges en behaglig värme samtidigt som den är miljöanpassad för att inte sluka alltför mycket energi.

FÄRRE VATTENSKADOR MED VATTENLARM

Timråbo har sedan ett år tillbaka installerat vattenlarm i ett stort antal lägenheter. Larmet ser ut som ett brandlarm och läggs under diskbänken på en trasa.

– Om trasan blir blöt kommer larmet att tjuta och då är det viktigt att omgående höra av sig till oss på Timråbo, säger Ulf Hägglund, förvaltare och ansvarig för projektet.

Timråbo har redan kunnat rädda ett antal lägenheter från stora vattenskador. I stället för omfattande läckage har vi fått signalerna snabbt när det börjat droppa från ett rör eller en koppling.

– Larmet är utrustat med ett batteri som ska hålla många år så det här har varit en bra investering för bolaget, säger Ulf.

Vår vilja är alltid att minska onödigt vattenförbrukning och minimera risken för vattenskador. Hör av dig till oss om du har en droppande kran eller en toalett som rinner.

HÖGLJUDDA GRANNAR?

Upplever du att du blir störd i ditt boende på kvällar och helger? Glöm inte att trygghetsjouren alltid finns till hands. När trygghetsjouren blir kontaktad av en hyresgäst åker de ut till angiven adress för en kontroll. Om det är en pågående störning pratas han eller hon som skapat oväsendet till rätta. Den störande får aldrig veta vem som ringt, men informationen lämnas emellertid alltid till Timråbo som skickar ut ett störningsbrev samtidigt som vi vidtar eventuella andra åtgärder. En störning kan vara hög musik, fest på gården eller skadegörelse för att nämna några exempel. Vid störningar på vardagar under kontorstid kontaktar du oss som vanligt på 060-16 35 00, men under kvälls- och helgtid når du trygghetsjouren på 060-15 03 10.



LOTTA HAR ORDET

Nu har hösten kommit på allvar men vi har alla haft förmånen att njuta av den bästa sommaren på många många år. När vi nu drar oss mot kallare tider är vi på Timråbo stolta över att presentera ett bra resultat från vår kundundersökning. Vi fortsätter att få nöjdare kunder och ligger nu över medelsnittet i Sverige. Något som glädjer oss och sporrar att fortsätta vårt arbete med att bli en ännu bättre hyresvärd. I den här tidningen kan du läsa en liten sammanfattning för varje område och vad vi kommer att jobba extra mycket med framöver. Läs mer om undersökningen i slutet av tidningen.

Som ett steg i att bättra oss och att lyssna på våra hyresgäster har vi även tecknat nya avtal för internet och kabel-tv. Vi såg i vår kundundersökning att flertalet av våra kunder inte använder den internetlösning vi erbjudit utan valt andra lösningar. Det nya avtalet gör att du som kund får större möjlighet att välja såväl leverantör och den internethastighet som passar just dina behov. Och för dig som är nöjd med att bara läsa dagstidning och betala fakturor via nätet kan du avropa 1 MB gratis då det nya avtalet träder i kraft.

Med förhoppning om fortsatt fin höst!



MALIN BRINNER FÖR VÅR DIGITALA FRAMTID.



Det finns med all säkerhet en mängd internet- och tv-nördar i Timrå. Malin Jonsson är en av dem, så därför är hon stolt över Timråbos nya lösning för sina hyresgäster. – Det här är framtiden, säger hon.

Malin Jonsson har precis kommit tillbaka från mammaledigheten, men det är redan full fart. Hon har tillsammans med Lotta Björklund, vd, och Thomas Svelander, ekonomiansvarig, stått för upphandlingen som gett Timråbo nya internet- och tv-avtal.

– Jag har bara jobbat i två veckor nu, men det är roligt när det händer mycket på jobbet, säger hon.

Den nya leverantören av internet och tv heter Itux. Och det finurliga med dem är att de ger möjligheten att välja mellan flera olika internet- och tv-avtal, genom flera olika underleverantörer.

– Alla kommer få hem ett kuvert med jättepedagogiska och enkla instruktioner om hur man gör. I kuvertet ligger en röd kabel som man bara kopplar i mellan datorn och telefonjacket. Sedan kan man surfa in på Itux Timrå och välja mellan de företag som valt att vara med. Från mitten av januari kommer Timråbos hyresgäster att kunna använda sig av den

nya tjänsten. Och Lotta Björklund, hennes arbetskamrat, tror att den kommer spara pengar både åt Timråbo och hyresgästerna.

– Därför tycker jag att man ska vänta lite med att teckna något nytt avtal och i stället se vad Itux har att erbjuda, säger hon.

Den tv-leverantör som Itux använder sig av i Timrå är Com Hem, så i Söråker och Bergforsen, som haft Alltele, kommer de boende att behöva göra en ny kanalsökning. När det kommer till internet finns det alltså flera olika att välja bland.

För den som tycker att det är svårt kommer fastighetsskötaren att finnas till hands för att hjälpa till.

– I bland annat Falun och Göteborg har man gjort samma förändring. Så det känns tryggt, Itux vet vilka frågor som kan komma.

– Och det känns bra att kunna erbjuda något med fler valmöjligheter, säger Malin.

Malins titel till vardags är förvaltningsstöd. Timråbo har många leverantörer så hon är den som bland annat följer upp deras arbete, gör besiktningar och ser till så att lägenheter är redo att flytta in i när det är dags.

– You name it, jag ser till så att det är ordning och reda helt enkelt.

Även om hon har en ganska nyfödd där-

hemma, det har renoverats en del i huset och hon hinner med att träna däremellan, så konsumeras en hel del av både tv och internet.

– Haha, jag har ju två tonåringar och en sambo, så vi sitter på rad i soffan med telefoner och surfplattor. Det är knäppt egentligen.

Hennes eget användande cirkulerar mest runt inredningsbloggar och att titta på film.

– Vi brukar streama mycket film och kopplar surfplattan till tv:n. Jag vill inte ens tänka på hur många gånger jag kollar in Instagram varje dag.

För Lotta Björklund är det likadant.

– Jag sitter framför tv:n med datorn i famnen, tittar på Facebook och spelar intelligensbefriade spel, säger hon och skrattar.

– Men på något sätt så umgås man ju ändå. Det är så det ser ut i dag, säger Malin.

MALIN JONSSON

Ålder: 39

Familj: Sambo och tre barn

Favoritsajt: Netflix

Favoritapp: Instagram

(“Jag kollar den säkert 200 gånger om dagen”)

TRÄFFA EN MÄNSKLIG BRANDVARNARE SOM ALDRIG TÄNDER ETT LJUS.

Vi snackar brandsäkerhet med räddningstjänstens Torbjörn Thoresson.

Med vintern, mörkret och kylan vill vi tända ljus och ha det mysigt. Årets värsta brandperiod närmar sig. Det är dags att se över sina rutiner.

– På jobbet sköter någon annan besiktningen. Hemma kan bara du göra det, säger Torbjörn Thoresson på räddningstjänsten.

Under vintermånaderna omkommer fler i bränder än i andra månader. Så har statistiken sett ut de senaste åren.

– Tillbuden som har med ljus att göra blir fler i december. Det vanligaste är att man glömmer ljusen och lämnar rummet. Sedan tar bordsskivan eller någonting annat eld, säger Torbjörn Thoresson.

Han själv är lite yrkesskadad förstås. Brandvarnarna hemma är seriekopplade och är det någon som tänder ljus hemma så är det hans fru.

Men ljusen är för många en självklarhet i vinter. Vi tänder dem vid advent, vi lyser upp med dem i mörkret och en och annan finns det säkert som inte gått över till elektrisk belysning i granen.

– Det är bättre om man tänder värmeljus än levande ljus. Om du har en träljusstake till exempel är det stor sannolikhet att den tar eld när ljusen brinner ut. Värmeljuset har ju en botten. Men det finns en del saker att tänka på även när man använder värmeljus.

– Man ska undvika att ha för många om man har dem på en bricka. Det kan bildas brandgaser och då kan det växa till en enda stor jättelåga. Och så ska man förstås vara försiktig med ljus vid gardiner.

Även om brandtillbuden blir fler, främst i december, så ska man inte gå runt och vara rädd för ifall grannen glömt att släcka sina ljus, menar han. För i lägenheter är man ofta väldigt bra skyddad mot andras bränder. Torbjörn pratar om ”brandceller”. Med det menas områden konstruerade för att förhindra att brand sprids – som exempelvis en lägenhet.

– Lägenheter fungerar ju som egna brandceller, så där är man vanligtvis säker. Brinner det och du ser rök i trapphuset, är det bättre att vara kvar i din egen lägenhet och stänga dörren.

Men för att du ska vara säker måste vissa riktlinjer följas.

– Trapphuset är också en egen brandcell. Det bästa är om det inte finns något brännbart där. Det förhindrar spridningen, säger han och fortsätter:

– Sedan är det ju viktigt att om det brinner i ens lägenhet, att man stänger dörren dit. Annars kan branden få spridning genom trapphuset, för branden vill ha syre för att växa. Har man tur kan i så fall branden till och med mattas av.

När vi går in i det han kallar för ”ljussäsongen” blir det extra viktigt att kontrollera brandvarnaren.

– Om du är rökare så kan du ställa dig och röka under den, men helst ska du kanske ställa en rykande kastrull under. För det är viktigt att aktivera den med rök. När du trycker på testknappen testar du bara batterierna. Inte att den är funktionsduglig.

På allmänna platser som skolor, hotell och äldreboenden utförs ständigt kontroller. I vanliga bostäder är det ovanligare. Men räddningstjänsten har ändå gjort några inofficiella kontroller och då har han lagt märke till något.

– Det finns mycket brännbart material i soprummen, men Timråbo har separata sophus. Brinner det där får man bort det från bostadshuset och de boende slipper drabbas. Det är jättebra.

– Om olyckan ändå skulle vara framme... Om det börjar brinna och man känner att man inte kan göra någonting, då kan man i alla fall se till att hålla dörrar stängda. Det gör en så otroligt stor skillnad på utgången om man stänger inne branden.

TORBJÖRNS FEM SÄKRA BRANDTIPS

- Sätt en minneslapp på dörren om att släcka ljusen när du går ut.
- Kontrollera brandvarnaren – även för rök.
- Lämna inget brännbart i trappuppgången.
- Se till så att alla självstängande dörrar är stängda. De är självstängande av en anledning.
- Ser du rök i trapphuset är du oftast säkrast i din egen lägenhet.



RÄDDNINGSTJÄNSTEN
TORBJÖRN THORESSON



SITORA TAGOEVA

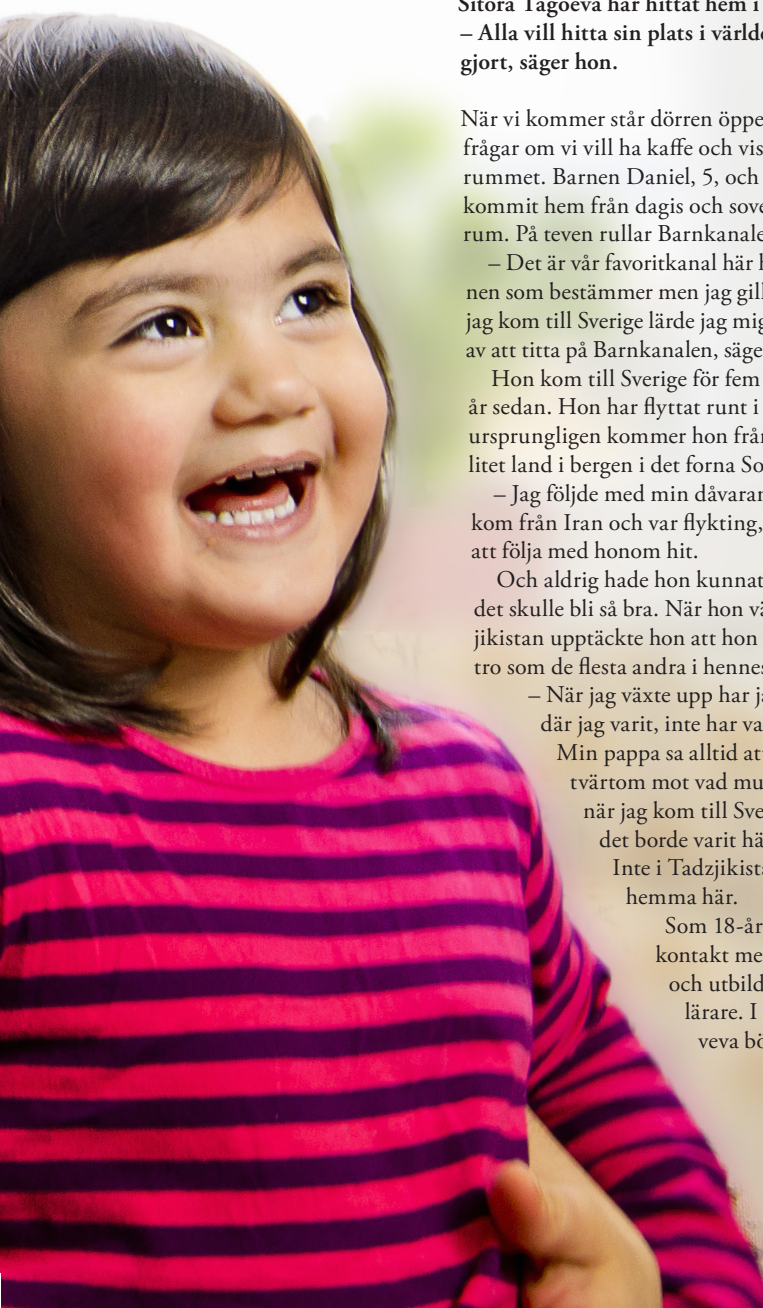
Ålder: 36

Familj: Barnen Daniel, 5 år
och Susane, 3,5 år

Drömresmål: "Jag skulle vil-
ja stanna några dagar i Paris
och så vill jag se England
också. Att se Niagarafal-
len är en dröm och någon
gång under mitt liv vill
jag besöka Jerusalem. Jag
tycker mycket om historia
och Jerusalem är en viktig
historisk religiös plats".

SITORA HAR FÖRÄLSKAT SIG I SVERIGE OCH TIMRÅ.

Träffa "tjejen från byn" som hittade hem.



Hon följde med kärleken till Sverige. Nu är det Sverige hon är kär i.

Sitora Tagoeva har hittat hem i Timrå.

– Alla vill hitta sin plats i världen. Det har jag gjort, säger hon.

När vi kommer står dörren öppen. Sitora Tagoeva frågar om vi vill ha kaffe och visar oss till vardagsrummet. Barnen Daniel, 5, och Susane, 3,5, har kommit hem från dagis och sover en stund på sina rum. På teven rullar Barnkanalen.

– Det är vår favoritkanal här hemma, det är barnen som bestämmer men jag gillar den också. När jag kom till Sverige lärde jag mig mycket svenska av att titta på Barnkanalen, säger hon och skrattar.

Hon kom till Sverige för fem och ett halvt år sedan. Hon har flyttat runt i världen, men ursprungligen kommer hon från Tadzjikistan. Ett litet land i bergen i det forna Sovjetunionen.

– Jag följde med min dåvarande man. Han kom från Iran och var flykting, så jag var tvungen att följa med honom hit.

Och aldrig hade hon kunnat drömma om att det skulle bli så bra. När hon växte upp i Tadzjikistan upptäckte hon att hon inte hade samma tro som de flesta andra i hennes land.

– När jag växte upp har jag alltid känt att där jag varit, inte har varit min plats.

Min pappa sa alltid att jag alltid gjorde tvärtom mot vad muslimer gör. Men när jag kom till Sverige kände jag att det borde varit här som jag föddes.

Inte i Tadzjikistan. Jag känner mig hemma här.

Som 18-åring kom hon i kontakt med kristendomen och utbildade sig till bibellärare. I ungefär samma veva började hon arbeta

för kyrkan med olika typer av socialt arbete.

– Jag tycker om psykologi, jag läser på nätet, i böcker och när jag ser något intressant på tv. Jag tycker om det mycket, för jag vill lyssna och hjälpa till om jag har möjlighet. Jag kan inte sitta tyst.

Hon jobbar fortfarande med att hjälpa människor, nu som samhällsorienteringskommunikatör. En lång titel, som hon får förklara närmare.

– Det är ett nytt yrke. Jag är som ett stöd för nyinkommande till Sverige. Jag hjälper dem att integrera i samhället och ger information om hur systemet i Sverige fungerar.

Det handlar om allt från politiken till det sociala, hur sättet att vara skiljer sig eller hur man hittar lägenhet, jobb eller om man behöver en vägbeskrivning till skatteverket.

– Det är jättespännande. Människor är ju så olika och jag märker hur många förändrar sitt sätt att tänka. Många är ju här med kroppen, men i tanken är de kvar i sitt land. Då kan det vara svårt att integrera i vardagssamhället. Jag vill att andra ska hitta rätt, precis som jag gjorde, säger Sitora.

Sedan någon månad bor hon mitt i Timrå Centrum, på femte våningen. Där vill hon stanna.

– Jag har bott två år i Västerås. Det är en jättefin stad, men jag kunde inte stanna. Jag längtade till Timrå. Jag tror det är den bästa platsen i Sverige.

– Jag är en tjej från byn. Timrå är som en modern by. Alla känner varandra, så jag känner mig aldrig ensam. När jag går utanför dörren frågar folk hur jag mår och är glada att se mig. Jag kan inte namnet på alla, men jag känner igen deras ansikten.

Barnen vaknar och de sätter sig allihop vid köksbordet, med utsikt över vattnet.

– När de visade mig lägenheten såg jag utsikten och sa "jag vill ha den" innan jag ens sett resten.

Så det är där vi fotograferar henne, Daniel och Susane när barnen vaknat. På favoritplatsen i staden där hon hittat hem.

KUNDUNDERSÖKNING 2014

Kundundersökningen för 2014 visar på en fortsatt ökning av helnöjda kunder för Timråbo. Något som vi är stolta över och som ger oss energi att fortsätta vårt arbete för ännu fler nöjda kunder. Sedan mätningen 2012 har vi främst förbättrat oss på bemötande och serviceinriktad personal. Viktiga frågor som vi jobbar med kontinuerligt. Vid förra mätningen fick vi låga betyg för vår information och har därefter aktivt jobbat med att informera er kunder löpande. Vi har idag tydliga direktiv för hur Timråbos information ska se ut. Det är därför roligt att se att vi fått en stor ökning på informationsfrågorna i årets mätning.

Fortsatt finns det stora utmaningar kvar. Under kommande år kommer vi att jobba mycket med planteringar, grönytor samt våra soputrymmen. Under dessa punkter är ni kunder inte riktigt nöjda med oss och vi har tappat lite i betyg vid årets mätning. Egna handlingsplaner för varje område ska arbetas fram under närmaste tiden.

SAMTLIGA FRÅGOR BESVARAS:

5 = Mycket nöjd

4 = Nöjd

3 = Varken eller

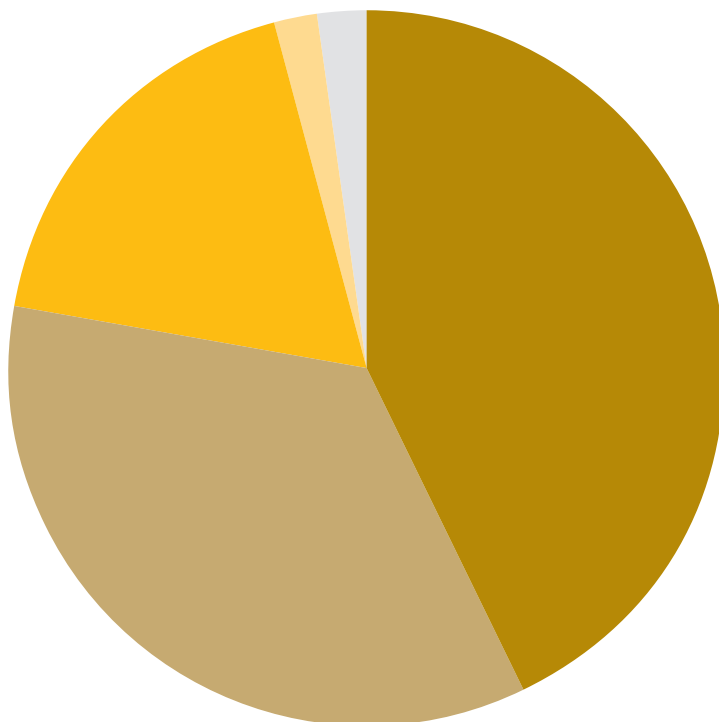
2 = Missnöjd

1 = Mycket missnöjd



HELHET

Snitt höjt från 3,91 till 4,16

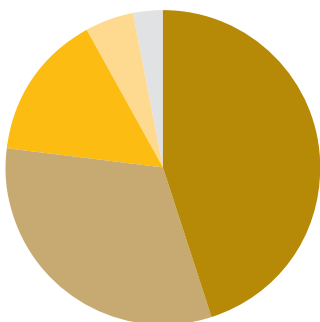


Helheten visar en sammanställning hela kundundersökningen. Alla boende har fått möjlighet att besvara 45 olika frågor som rörande hur man upplever boendet hos Timråbo. Ett mycket viktigt instrument för oss i vårt ständiga arbete att bli en bättre hyresvärd. Vi har här valt att titta närmare på boende, säkerhet och bemötande för hela Timrå men även uppdelat för Bergeforsen, Tallnäs, Sörberge, Vivsta och Söråker.



BOENDE

Snitt höjt från 3,98 till 4,11

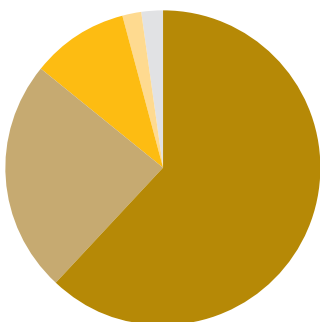


Boendestatistiken baseras på frågan om hur nöjd du är med ditt boende totalt sett, det vill säga hur du upplever din allmänna trivsel. Denna fråga utgör grunden i undersökningen, men ger ensam inte mycket svar om hur vi kan förbättra oss.

45 (10) 32 (32) 15 (16) 5 (6) 3 (5)

BEMÖTANDE

Snitt höjt från 4,27 till 4,42

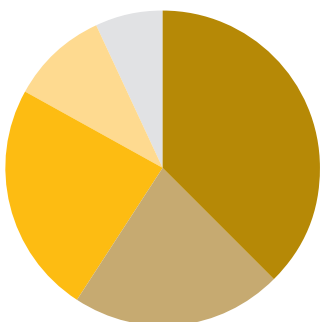


Bemötandestatistiken sammanställer frågorna: Hur nöjd är du med bemötandet från personalen? Hur nöjd är du med bemötandet från huvudkontoret? Hur nöjd är du med bemötandet från fastighetsskötarna. Tre för oss mycket viktiga frågor för att visa vår servicegrad.

62 (56) 24 (24) 10 (13) 2 (4) 2 (2)

TRYGGHET

Snitt höjt från 3,56 till 3,74



Trygghetsstatistiken sammanställer frågorna: Hur nöjd är du med säkerheten mot inbrott i bostaden? Hur nöjd är du med att du känner dig trygg i bostadsområdet? Hur nöjd är du med säkerheten mot inbrott i förråd och försvarsutrymmen. Hur nöjd är du med säkerheten på parkeringsplatser och garage? Just tryggheten är för oss en grundbult i vårt arbete att skapa ett trivsamt hem.

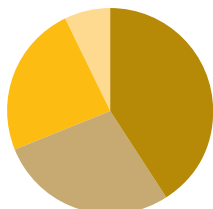
38 (31) 22 (22) 24 (28) 10 (10) 7 (9)

BERGEFORSSEN

Sedan mätningen 2012 har Bergeforsens hyresgäster blivit mycket nöjdare med oss på Timråbo. Enligt årets mätning har vi inga missnöjda kunder. Installationen av bokningssystemet i tvättstugan har gett stor effekt på resultatet. Ett visst missnöje finns fortsatt i området kring säkerheten kring parkeringsplatserna.

BOENDE *

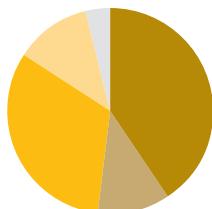
Snitt höjt från 3,57 till 4,03



41	(29)
28	(35)
24	(10)
7	(16)
0	(10)

TRYGGHET **

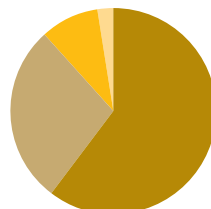
Snitt höjt från 3,25 till 3,78



42	(20)
12	(20)
33	(33)
10	(18)
4	(9)

BEMÖTANDE ***

Snitt höjt från 4,22 till 4,50



60	(57)
28	(22)
9	(11)
4	(8)
0	(2)

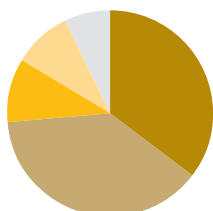
TALLNÄS

I Tallnäs har vi tappat en aning på totala kundnöjdheten. Främst är det faktorer kring trygghet och säkerhet vi behöver jobba med, men även vad gäller bemötande och information kan vi förbättra oss. Det gör vi bland annat genom att:

- Fortsätta vårt påbörjade arbete med att införa passersystem till trapphus och källare.
- Återigen, efter att passersystem installerats, ansöka om kameraövervakning i ett antal trapphus där vi har återkommande skadegörelse.
- Fortsätta att jobba med bemötande och informationsfrågor. Vi försöker i större utsträckning informera åtminstone på svenska och engelska.

BOENDE *

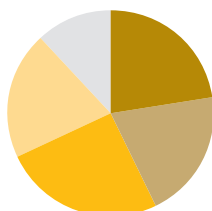
Snitt sänkt från 3,96 till 3,82



35	(39)
38	(31)
10	(20)
9	(7)
7	(3)

TRYGGHET **

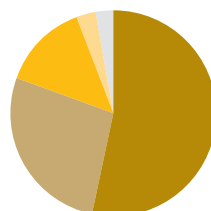
Snitt sänkt från 3,96 till 3,82



23	(25)
20	(20)
25	(30)
20	(12)
12	(13)

BEMÖTANDE ***

Snitt höjt från 4,19 till 4,24



53	(52)
27	(25)
14	(15)
3	(5)
3	(2)

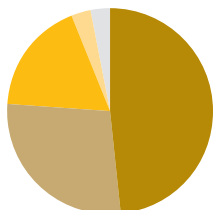
SÖRBERGE

Ni som bor hos Timråbo i Sörberge är nöjda med vår personal. Er fastighetsskötare får väldigt höga betyg genomgående. Dock har det i perioder varit lite oroligt i några trapphus och källargångar. Det vi kan förbättra är:

- Se över möjligheter att fräscha till källarutrymmen.
- Tryggheten kring parkeringarna och antalet platser, ett arbete som redan inletts.
- Ventilation och luftkvalitet ser över. Frågor som vi kommer att lägga fokus på inför återkommande OVK (obligatorisk ventilationskontroll) och rensning av luftkanaler.

BOENDE *

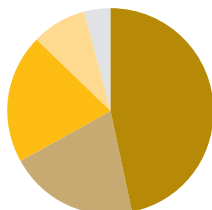
Snitt höjt från 3,94 till 4,20



49	(35)
28	(37)
18	(20)
3	(3)
3	(5)

TRYGGHET **

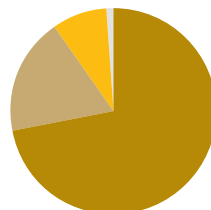
Snitt höjt från 3,55 till 3,97



47	(32)
20	(22)
21	(27)
9	(9)
4	(10)

BEMÖTANDE ***

Snitt höjt från 4,14 till 4,61



72	(48)
18	(28)
9	(18)
0	(2)
1	(3)

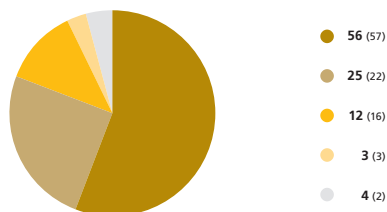
VIVSTA

En stor del av våra kunder i Vivsta är nöjda med mycket av det som sker i och omkring bostäderna. Bland annat nämns Timråbos personal, ett smidigt felanmälningsförfarande och den yttre miljön. Dock finns det ett antal punkter som vi behöver jobba med under kommande år. Områden där ni boenden ger oss lägre betyg är:

- Möjligheter till umgänge utomhus i form av bänkar, bord & trivselytor, vi kommer att se över möjligheterna att placera ut mer bänkar.
- Städning i tvättstugan, vi kommer att mer frekvent se över tvättstugans skick.
- På ett antal adresser i Vivsta upplever ni boende också att säkerheten kring förvaring och förråd inte är tillfredsställande. Detta kommer att analyseras för att se vad vi kan göra för att öka tryggheten.

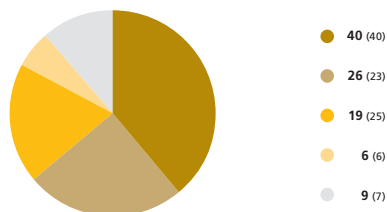
BOENDE *

Snitt sänkt från 4,29 till 4,26



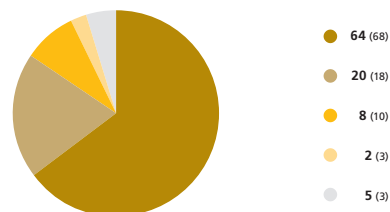
TRYGGHET **

Snitt höjt från 3,83 till 3,84



BEMÖTANDE ***

Snitt sänkt från 4,51 till 4,35



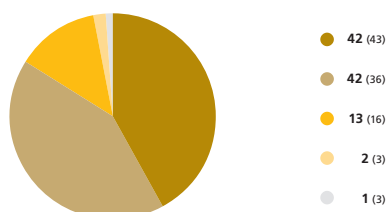
SÖRÅKER

I Söråker har vi tappat en aning i det totala nöjdhetsindexet. Samtidigt som ni uppskattar bemötandet från vår personal och upplever området som tryggt finns det förbättringsåtgärder. Faktorer som vi ser att vi måste jobba med under kommande period är främst:

- Utvändig skötsel av planteringar och grönytor, detta gör vi bland annat genom god bemanning under sommaren
- Se över mängden trivselytor/bänkar inför nästa sommar.
- Se över städning av trapphus och genomföra återkommande besiktningar.
- Utöka det utvändiga underhållet. Vi har målat några hus i sommar och förhoppningen är att kunna fortsätta med det under kommande år

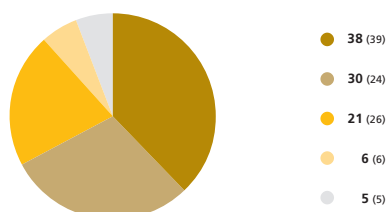
BOENDE *

Snitt höjt från 4,16 till 4,22



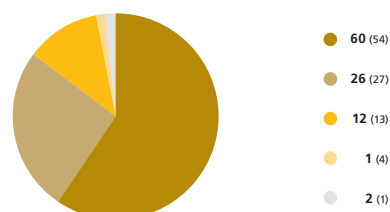
TRYGGHET **

Snitt höjt från 3,86 till 3,90



BEMÖTANDE ***

Snitt höjt från 4,30 till 4,42



Samtliga frågor besvaras: 5 = Mycket nöjd 4 = Nöjd 3 = Varken eller 2 = Missnöjd 1 = Mycket missnöjd



* Baserat på frågan: Hur nöjd är du med ditt boende totalt sett, dvs. din allmänna trivsel.

** Baserat på frågorna: Hur nöjd är du med säkerheten mot inbrott i bostaden? Hur nöjd är du med att du känner dig trygg i ditt bostadsområde? Hur nöjd är du med säkerheten mot inbrott i förråd och andra förvaringsutrymmen. Hur nöjd är du med säkerheten på parkeringsplatser och garage?

*** Baserat på frågorna: Hur nöjd är du med bemötandet från personalen som genomfört arbetet. Hur nöjd är du med bemötandet från huvudkontoret. Hur nöjd är du med bemötandet från fastighetssköterna?

EN DEL AV DET HELA	BOSTAD ATT TA MED SIG	DANS- VÄSEN SAMLAS MAPPAR I	↓	SPRINGA EFTER BERÄTTA I RÄTT	↓										
ULLIG															
↓															
SVART- VIT FÄGEL															
				SUPER- KORKAD		EN HEL HÖG									
ROPAS EFTER SVART KATT	↓														
KAN FINA SAKER VÄCKA		OVANLIG DRA INFÖR RÄTTA													
↓						ÄR DET SOM HAR MED TYCKE ATT GÖRA									
INTE ROLIGT ATT HAMNA I	TOTT VÄLD- SAMT SNÖFALL														
LITET RÅ						BÖRJAR EFTER JUL									
↓				GRANN FÄGEL FRUKTIG DRYCK			MÄTT PÅ YTA SVARAR FUNDERSAM	↓	LITEN BUTIK STÅLAR	↓	TJUSIG VILLA KAN GAMLA MINNEN VÄCKA	↓	HJÄLPER TOMTEN	BRÖST- FÖDA	
KJUSA								BOK- FORMAT SÄTT ATT AGERA					LÄGGA PÅ ETT KOL KNOGA		
SPARA OCH SNÅLA		KYLA NED KAN GAMMAL ÅSK BLI				KAMP- SPORT BUL- JONG				UT- TRÄKAD FÖR FÖRE- LÄSARE				KÄNN ANGE- NÄM I NÄSAN	
↓						KOPPUN- DER- LÄGG FURSTE				GILLAR ATT ROA TAS FÖR FÖR					
ÄR HUNDRA I BÖRJAN SORRY							HÄLLER SVIN HUS I					UTBRE- DA SIG JA FÖR- VISSO			
ÖGON- DROPPE ÄR VASS					SURRAS DET FLITIGT I									DEN ÄR EN TID	KITTEL- LIKT INSTRU- MENT
↓					↓										
				SKER MED TÄNG PÅ SPA			NOTORD		HÄLLER IHOP BLADEN HAND			KAN ANGES VID LÄK- ARBESÖK KNIPA			
SKYDDAR NIAN						GER HÄRT VIRKE				SILVER- MYNT VÄSEN					TYP AV BILJARD
FÖLJER BILISTER						INGEN NYTTA									
↓															
				DOFTAR STARKT		PYTTE- LITET KRYPP PLATTA			PRAKT- GATA FLOTT- BAS				EMBLAS PARTNER KRÄVER OVÄRDAT		
TA PÅ BAR GÄRNING		JORD- BIT MED GRÄS										ANSIKTS- PARTI KAN KLÄTTRA			
↓		↓													
							KAN GÅ LÄNGS GRÄNS TRÄFFA				STÖRRE BIL LANDS- FÖRLED			ÄR KAL PÅ HJÄSS- AN	GÖK- TUTA
HÄLLER HURT- BULLEN SIG I	RYKA MISS- VÄXTTID					KRÄVER STÄDNING EFTERÄT ÄRENDE						RÖK- DIMMA TÄNKER GÖRA			
↓															
					TAR SMÅ- FÄGLAR SKYDD I					BRYTER LJUS				VILL LIFTAREN TRIVS I ÅMARK	
TILL- KOMMA KÄRN- BRÄNSLE							KAVAT OCH MORSK					KRYDDA I INDISK MAT			
↓															
					SJÄLS- LIGT LIDANDE					UPP- TRAPPA					

© SVENSKA KORSORD

© SVENSKA KORSORD AB

Lösningen skickas till Timråbo eller
lämnas in i receptionen senast 1 dec.
Förstapris presentkort 500 kr, dessutom
finns ett antal tröstpriser.

Namn:

Telefon:

Lösning: